

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fortbildungen der Inklusionsagentur Lebenshilfe Baden-Baden - Bühl - Achern

§ 1 Geltungsbereich Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Inklusionsagentur der Lebenshilfe Baden-Baden - Bühl - Achern und den Teilnehmern von Fortbildungen gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung.

§ 2 Anmeldung

Die Anmeldung zur Fortbildung kann nur in Textform (per Fax, Post, Email) unter Angabe von Namen, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse erfolgen. Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Nach der schriftlichen Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung sowie die Rechnung. Jede Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet grundsätzlich zur Zahlung der Fortbildungsgebühr. Die Durchführung der Veranstaltung hängt vom Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl ab. Bitte beachten Sie, dass bei unseren e-learning-Produkten Rücktritte und Stornierungen ausgeschlossen sind.

§ 3 Rücktrittsklausel

(1) Form des Rücktritts Ein Rücktritt vom Vertrag ist jederzeit in Textform möglich. Zur Fristwahrung muss die Rücktrittserklärung schriftlich per Post, per Fax oder per E-Mail bei der Inklusionsagentur eingehen

(2) Rücktritt von Seiten des Kunden: Bei Stornierungen bis zu 4 Wochen vor dem gebuchten Termin berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 60 €. Bei Rücktritt innerhalb eines Zeitraumes von drei Wochen bis mehr als eine Woche vor Seminarbeginn erheben wir eine Teilnahmegebühr von 50 %; wird der Rücktritt innerhalb der letzten Woche vor Fortbildungsbeginn erklärt bzw. bei Nichtinanspruchnahme wird der volle Teilnahmebeitrag fällig.

(3) Bei mehrtägigen Veranstaltungen ist der erste Tag der Fortbildung maßgeblich für die Frist.

(4) Vertretung

Sie können Ihre Teilnahmeberechtigung in jedem Falle jederzeit auf einen schriftlich von Ihnen zu benennenden Ersatzteilnehmer übertragen. Hierdurch entstehen keine Kosten.

(5) Umbuchung

Eine Umbuchung auf einen anderen Fortbildungstermin oder auf eine andere Fortbildung der Inklusionsagentur ist jederzeit in Textform (per Post, per Fax oder per E-Mail) möglich. Im Falle der Umbuchung erheben wir nachfolgende Fortbildungsgebühren:

Bei Erklärung der Umbuchung, die uns spätestens am 15. Tag vor dem Fortbildungstermin zugeht, ist die Umbuchung kostenlos.

Geht uns bis zum 5. Tag vor dem Fortbildungstermin die Erklärung der Umbuchung zu, erheben wir eine Gebühr in Höhe von 50 % des Fortbildungspreises.

Bei noch späterer Umbuchung wird der volle Preis erhoben.

(6) Rücktritt von Seiten der Inklusionsagentur

Wir behalten uns das Recht vor, Fortbildungen abzusagen:

aus organisatorischen Gründen (z.B. Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl) bis zum 5.

Tag vor dem Veranstaltungstermin; aus wichtigen Gründen, die von der Inklusionsagentur nicht zu vertreten sind (z.B. Erkrankung/Unfall des Referenten/Pandemie) bis einschließlich

am Fortbildungstermin; aufgrund höherer Gewalt und, sofern aufgrund einer Pandemie gesetzliche Beschränkungen eine Veranstaltungsdurchführung verhindern, bis einschließlich am Veranstaltungstermin.

Im Falle einer Absage durch die Inklusionsagentur wird im Falle einer bereits eingegangenen

Zahlung der volle Preis zurückerstattet. Darüberhinausgehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen.

§ 4 Leistungsumfang

Der Preis umfasst, soweit nichts anderes angegeben, die Teilnahme an der Fortbildung sowie die Unterlagen. Bei Fortbildungen sind zudem die Tagungsgetränke, die Pausenbewirtung und das Mittagessen (bei ganztägigen Veranstaltungen) inkludiert.

§ 5 Schlussbestimmungen

- (1) **Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen** für Fortbildungen müssen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.
- (2) **Leistungs- und Erfüllungsort sowie Gerichtsstand** ist für alle Ansprüche und Streitigkeiten aus diesem Vertrag Bühl. Es gilt deutsches Recht.
- (3) Sollten **einzelne Bestimmungen** dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für Fortbildungen unwirksam, nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.